



Seit mehr als einem Jahrhundert lässt Nikon optische Visionen Wirklichkeit werden. Weltweit steht unser Name für höchste **Qualität, Zuverlässigkeit und Innovation** im Bereich **Digitalkameras und optische Geräte** wie Hochleistungsmikroskope, Messgeräte und Anlagen für die Halbleiterproduktion. Die faszinierende Welt von Nikon besteht aus Menschen, die sich engagieren und begeistert für das Unternehmen einsetzen.

Bist du bereit für eine **vielseitige Aufgabe** in einem **internationalen Umfeld**, bei der du deine **organisatorischen und kommunikativen Fähigkeiten** unter Beweis kannst? Zur Sicherstellung unseres erstklassigen **Kundenservices** im Bereich **Imaging** suchen wir dich als Verstärkung unseres Teams als

Spezialist Kundenservice und Logistik (m/w/d) 80-100%

Vor Ort / Egg (ZH)

Deine Aufgaben:

- **Kundenbetreuung:** Freundliche Bedienung der Kundinnen und Kunden am Schalter und Telefon.
- **Reparaturmanagement:** Erfassung und administrativer Ablauf von Reparaturen mit dem System METRIX.
- **Logistik:** Sicherstellung der logistischen Abwicklung von Reparaturen und des Imaging-Geschäfts.
- **Bestell- und Lagerverwaltung:** Verantwortung für Ersatzteile und Produkte in unserem Nikon PLAZA Store.
- **Nikon Professional Service:** Unterstützung im Miet- und Leihgeschäft, inklusive Koordination mit PIRENT.
- **Warehouse-Verwaltung:** Überwachung und Organisation der Lagerbestände.
- **Versand & Rückgabe:** Sicherstellung des rechtzeitigen Versands und der Rückgabe von Waren.

Was du mitbringst:

- **Ausbildung:** Berufliche Grundausbildung oder weiterführende Schule.
- **Berufserfahrung:** (erste) Erfahrung in Administration, Logistik und Warenbewirtschaftung
- **Kundenkontakt:** Freude am direkten Austausch mit Kunden – sowohl persönlich als auch telefonisch.
- **Technisches Verständnis:** Affinität zu Logistik und Technik.
- **Sprachkenntnisse:** Gute Deutschkenntnisse sowie Französisch und/oder Englischkenntnisse.
- **Soft Skills:** Vernetztes Denken, lösungsorientiertes Handeln und Begeisterung für Fotografie.

Was wir bieten:

- ✓ **Attraktive Arbeitsbedingungen:** 26 Tage Ferien, geregelte Arbeitszeiten inkl. Gleitzeitmodell sowie die Option auf Teilzeitarbeit und Homeoffice-Tage
- ✓ **Moderne Infrastruktur:** Arbeitsplatz mit neuester Technik und angenehmer Atmosphäre.
- ✓ **Internationalität:** Arbeiten in einem globalen Konzern mit spannenden Perspektiven.
- ✓ **Attraktive Zuschüsse:** Fitnessstudio-Mitgliedschaft, Corporate Benefits® und Mitarbeiterrabatte auf unsere Nikon-Produkte sowie Möglichkeit der Kostenbeteiligung bei berufsspezifischen Aus- und Weiterbildungen

[jetzt bewerben](#)

Wir freuen uns auf deine Bewerbung, bitte **ausschliesslich online** über obenstehenden Link.